

Richiesta Intervento Tecnico - Rapporto di Lavoro – Visita Cliente

Data / Ora rilevazione chiamata	Operatore che rileva la chiamata	Tecnico che effettua l'intervento/visita	Data prevista intervento / Visita Ora
---------------------------------	----------------------------------	--	---------------------------------------

Anagrafica Cliente

Nuovo Cliente ☐

Ragione Sociale / Cognome Nome	Indirizzo
Telefono	Partita IVA / Codice Fiscale
CAP	Città
Prov.	

Note

Scheda Tecnica Sistema Installato dal Cliente

Procedura	PC	Sistema Operativo	Rete	Stampante
-----------	----	-------------------	------	-----------

Richiesta Intervento e/o Relazione Tecnica e/o Visita – ON CENTER ☐ ON SITE ☐ ALTRO ☐

Problematica/Richiesta segnalata dal cliente:

- ☐ INTERVENTO HARDWARE
 ☐ INTERVENTO SOFTWARE
 ☐ FORMAZIONE AGGIUNTIVA (2 h minimo)
 ☐ PERS.MODULI /REPORT DI STAMPA E VARIE SU LASER
☐ VISITA CLIENTE
 ☐ DEMO SOFTWARE
 ☐ ALTRO

Descrizione dei lavori eseguiti e/o Report Visita Cliente (parte riservata al tecnico):

☐ L'INTERVENTO E/O VISITA E' STATO RISOLUTIVO

☐ E' NECESSARIO UN ULTERIORE INTERVENTO E/O VISITA

Dettaglio del Tempo Impiegato e Spese Trasferta

Data	Ora inizio	Ora fine	Ore addebitate	Importo ore add.	Diritto fisso di chiamata	Importo diritto fisso	Km. Percorsi	Importo Km perc.
					€ 25,00		X 0,35	€
Tot. Ore addeb.	Tot. Diritto fisso	IVA 22%	Tot. Addeb. Km	. Vitto	Alloggio	Altre spese	TOTALE IVATO	
€	€	€	€	€	€	€	€	€

Dettaglio del Materiale Impiegato

Codice Prodotto	Descrizione Prodotto / Matricola	Quantità	Prezzo Unit.	Sconto	Netto	Totale

Condizioni Generali

- INTERVENTO :Ogni ora lavorata, o frazione di ora superiore a 15 minuti, è addebitata a Tariffa Oraria (€/ora): 50,00, il diritto fisso per intervento fuori sede è di 25 €, spese di trasferta (€): 0,35 per km calcolati dalla sede al domicilio del cliente.
- FORMAZIONE/PERSONALIZ.MODULI: Ogni ora lavorata, o frazione di ora superiore a 15 minuti, è addebitata a Tariffa Oraria (€/ora): 50,00, il diritto fisso per intervento fuori sede è di 25 €, spese di trasferta (€): 0,35 per km calcolati dalla sede al domicilio del cliente.
- L'intervento verrà pagato anche nel caso in cui il problema non potesse essere risolto o se dovesse essere rifiutato dopo l'arrivo sul posto. La fattura verrà inviata successivamente a mezzo fax, e-mail o posta.
- Eventuali contestazioni sul lavoro effettuato dovranno essere rilevate per iscritto entro otto giorni dalla data dell'intervento.
- Il materiale impiegato è addebitato al prezzo di listino in vigore al momento della consegna ed è soggetto a garanzia come da normativa vigente. Tutti i prezzi esposti sono da intendere IVA esclusa al 22%.

Orari degli interventi (da concordare):Da lunedì a venerdì - dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00.

Il cliente è tenuto ad effettuare una copia di back up dei dati e dei programmi prima di avvalersi dell'intervento del tecnico. La Sidi Soft srl è esente da qualsiasi responsabilità per la perdita di dati dovuti a qualsiasi causa.

Si autorizza il trattamento dei dati riportati, ai sensi della legge 196/03 sulla privacy

Data ____/____/____

Firma Del Tecnico

Firma del Titolare o di chi constata il lavoro effettuato